

Auftraggeber

S. Siedle & Söhne
Telefon- und
Telegraphenwerke OHG

Falls vorhanden, Siedle-Angebots-Nr.

Kundenservice Technik
Bregstraße 1
78120 Furtwangen
Telefon +49 7723 63-375
Telefax +49 7723 63-313
www.siedle.de
support@siedle.de

Endkunde/Anlagenstandort

Telefon

Remote-Inbetriebnahme

Vor-Ort-Inbetriebnahme

Die nachfolgend aufgeführte Inbetriebnahme-Pauschale umfasst folgende Punkte:

- Programmierung eines SG nach Kundenvorgabe sowie aller angeschlossenen In-Home-Geräte an diesem Strang (weitere Stränge nach Aufwand)

- Einrichtung und Konfiguration von BSHT (Bus-Software Hauste-
lefon) sowie App

- Einrichten von VoIP-
Telefonen (sofern das
VoIP-Telefon den gän-
gigen SIP-Standards
entspricht) und Einbin-
dung in die Türkom-
munikationsanlage
(In-Home)

oder

- Videoauskopplung an
bauseitigem Endgerät
(sofern das Endgerät
videostreamfähig ist) zur
Anzeige des Türbildes an
einer In-Home-Anlage

oder

- Einrichten einer Telefon-
lizenz (BLT 250-0) zur
Verbindung einer
In-Home-Anlage mit der
bauseitigen TK-Anlage, bis
zum Übergabepunkt der
VoIP-TK-Anlage

- Einweisung und Daten-
übergabe an den Admini-
strator

Voraussetzung für die Inbe-
triebnahme nach Pauschale
ist das Vorhandensein **aller
auf Blatt 2 und 3** genann-
ten Voraussetzungen.

Berechnung nach Aufwand

€ 98,- pro Stunde
(Export auf Anfrage)

Liegt der Fahraufwand unter
der Pauschale von € 250,-,
werden nur die tatsächlichen
Kosten in Rechnung gestellt:
Fahrzeit € 72,- pro Stunde,
Fahrtkosten € 0,70/km, Export
auf Anfrage.

Alle Preise verstehen sich zzgl.
gesetzlicher Mehrwertsteuer.

Datum/Unterschrift (Auftraggeber)

Service: Anforderung zur Inbetriebnahme Smart Gateway

Bitte überprüfen Sie die nachfolgend aufgeführten Voraussetzungen und bestätigen Sie diese durch Ankreuzen. Sie sind für eine erfolgreiche Inbetriebnahme unbedingt erforderlich.

Installation

- Die Installation wurde gemäß Siedle-Außenschaltplan vollständig ausgeführt
- Alle benötigten Netzwerkanschlüsse (SG) sind vorhanden
- Vorinstallation des BSHT und/oder der Siedle App auf dem mobilen Endgerät (Android/iOS) ist erfolgt
- Die aktuelle Firmware des SG ist installiert → <http://www.siedle.de>

Netzwerkeigenschaften

- Bandbreite mindestens 100 MB
- Netzwerk ist vollständig konfiguriert und betriebsbereit
- Keine Hubs oder Repeater im Netzwerk vorhanden
- Hubs oder Repeater im Netzwerk vorhanden → IP
- Freie IP-Adresse für SG ist vorhanden und bekannt → IP
- Die Verkabelung entspricht mindestens Cat5
- PoE-fähiger Switch (IEEE 802.3 af / PSE/PD-Klasse 3 oder höher) vorhanden (nur notwendig, wenn die Versorgungsspannung nicht über ANG 600/VNG 602 erfolgt) → für das SG
- Der Netzwerkadministrator/ TK-Anlagen-Administrator steht zum vereinbarten Termin zu Verfügung

PC-Voraussetzungen für BSHT-Client

- Mind. Intel Pentium Dual Core 2.0 GHz Taktfrequenz (oder vergleichbar)
- Betriebssystem entspricht
 - Microsoft® Windows 8, Windows 8 Professional/Enterprise – (32/64 Bit)
 - Microsoft® Windows 8.1, Windows 8.1 Professional/Enterprise – (32/64 Bit)
 - Microsoft® Windows 10, Windows 10 Home/Professional/Enterprise – (32/64 Bit)
- Mind. 2 GB RAM
- Grafikkarte mit mind. 1024 x 768 Pixel, voller Support für DirectX® 9.0c/Direct3D® 9
- Netzwerkkarte/Netzwerkverbindung: mind. 100 Mbit
- BSHT verfügt über Schreib-/Leserechte auf dem Installationspfad

Nur bei Audioübertragung über PC

- Funktionsfähige Soundkarte vorhanden (voll duplexfähig)
- Audio-Ein- und Ausgabegerät vorhanden

Anbindung an VoIP- Telefonie

- VoIP-Telefon soll parallel zu einem vorhanden PC/BSHT oder einem videostreamfähigen Gerät klingeln (CTI-Funktion)
oder
- VoIP-Telefon soll separat klingeln/das Videobild soll auf dem VoIP-Telefon dargestellt werden.

Hersteller und Typ des VoIP-Telefons/videostreamfähigen Geräts: _____

Software-Release-Stand des VoIP-Telefons/videostreamfähigen Geräts:

Anbindung einer VoIP-TK-Anlage

- Anbindung einer kompletten VoIP-TK-Anlage

Hersteller und Typ der VoIP-TK-Anlage: _____

Software-Release-Stand der VoIP-TK- Anlage: _____

Mobilfunkanbindung Smart Gateway

Hinweis: Die Inbetriebnahmeunterstützung der Mobilfunkanbindung umfasst eine Zeit von maximal einer Stunde und kostet 90 €. Siedle übernimmt keine Garantie, dass in dieser Zeit die Konfiguration vollständig durchgeführt werden kann. Ist sie nicht erfolgreich, muss ein Serviceeinsatz zur weiteren Unterstützung beauftragt werden.

Die Inbetriebnahmeunterstützung erfolgt telefonisch und Remote durch den Kundenservice Technik von Siedle.

- Login-Daten für Router, SG etc. sind vorhanden
- Dynamischer DNS-Account oder feste IP-Adresse ist vorhanden
- TeamViewer (von der Siedle-Homepage) ist installiert und betriebsbereit
- Anlage ist vollständig installiert, dokumentiert und im WLAN betriebsbereit
- Alle benötigten Anschlüsse wie IPv4 Internetanschluss sind vorhanden und vollständig konfiguriert
- Mindestanforderungen stationärer Internetanschluss:
Upload/Download: konstant 1 MBit/s (exklusiv für diese Anwendung)

Router-Hersteller: _____

Software-Release-Stand des Routers: _____

Außenschaltpläne

- sind vorhanden und liegen bei

Optional: **Mobiles Endgerät** mit

- Android-Betriebssystem (Smartphones ab Android 7)
- iOS-Betriebssystem (iPhone/iPad ab iOS 11.4)

Hiermit wird das Vorhandensein der angekreuzten Voraussetzungen bestätigt:

Datum/Unterschrift (Auftraggeber)

Bitte vollständig ausgefüllt und unterschrieben zurück an Siedle senden:

- per E-Mail: support@siedle.de
- per Telefax: +49 7723 63-313
- per Post: Kundenservice Technik, Bregstraße 1, 78120 Furtwangen